



**Курсы повышения квалификации  
«Внедрение новой версии ГОСТ ISO/IEC 17025 - 2019  
в практику работы лаборатории»**

**3 дня**

**1 день**

- Внесение изменений в систему менеджмента лаборатории на основании ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, основные различия, структура и новизна.
- Процессный подход и особенности его реализации.
- Конфиденциальность.
- Беспристрастность.
- Требования к структуре.
- Требования к ресурсам (персонал, помещения).
- Требования к ресурсам (оборудование, метрологическая прослеживаемость, внешние поставщики продукции и услуг).

**2 день**

- Требования к процессу.
- Рассмотрение запросов, тендеров и договоров.
- Выбор, валидация и верификация методов испытаний.
- Отбор и обращение с объектами испытаний.
- Технические записи.
- Оценивание неопределенности измерений.
- Обеспечение достоверности результатов исследований (испытаний) и измерений.
- Отчеты о результатах исследований (испытаний) и измерений.

**3 день**

- Требования к системе менеджмента. Варианты А и В.
- Документация системы менеджмента.
- Жалобы.
- Управление несоответствующей работой.
- Управление данными и информацией.
- Управление записями.
- Улучшения.
- Корректирующие действия.
- Управление рисками.
- Внутренние аудиты.
- Анализ со стороны руководства.
- Тестирование и подведение итогов.