



## Курсы повышения квалификации «Аудитор системы менеджмента качества лаборатории»

3 дня

### 1 день

**1. Краткий обзор требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации.  
Разработка Руководства по качеству испытательной лаборатории**

**2. Введение в аудиты и ISO 19011:2018. Принципы аудита**

- Основные понятия и определения;
- Цели аудита;
- Стандарт ISO 19011 - Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- Принципы аудита;
- Руководство программой аудита;
- Стороны, принимающие участие в аудите;
- Классификация аудитов;
- Типы аудита.

**3. Планирование аудитов и принципы планирования**

- График проведения аудита;
- Программа аудита;
- Планы проведения аудита.

**4. Подготовка к проведению аудита**

- Роль лидера команды;
- План аудита;
- Планирование времени;
- Анализ документации. Составление списка вопросов;
- Уведомление проверяемых отделов;
- Рабочие документы.

**5. Роль, обязанности и квалификация аудитора**

- Требования к аудиторам (ISO 19011:2018);
- Этика поведения аудитора;
- Желательные и нежелательные качества аудитора.

## **2 день**

### **6. Проведение аудита**

- Планирование проведения аудита;
- Проведение аудита;
- Методы проведения аудита;
- Свидетельства аудита, регистрация. Анализ свидетельств;
- Несоответствия и наблюдения. Оценка значимости несоответствий;
- Заключительная встреча и подготовка отчета;
- Коррективы, корректирующие действия.
- Оценка результативности корректирующих мероприятий.

## **3 день**

### **7. Отчетность по результатам аудитов**

- Требования к подготовке отчета;
- Отчет об аудите.

### **8. Виды документов и записей по аудитам**

Рассмотрение форм и примеров записей.

### **9. Деловые игры:**

- составление графика внутренних аудитов;

- формирование программы аудита, плана аудита;

чек-лист, отчёт по аудиту.

- оценка выявленных несоответствий и разработка корректирующих мероприятий.

### **Тестирование и подведение итогов.**